**NIVEL 1 –  Inicial**

A empresa não possui uma percepção correta do que sejam projetos e gerenciamento de projetos (GP). Projetos são executados na base da intuição, “boa vontade” ou “melhor esforço” individual. Geralmente não se faz planejamento e o controle é inexistente. Não existem procedimentos padronizados. O sucesso é fruto do esforço individual ou da sorte.

**NIVEL 2 – CONHECIDO (iniciativas isoladas)**

Este nível representa o despertar para o assunto gerenciamento de projetos. Suas principais características são:

– Conhecimentos introdutórios de Gerenciamento de Projetos.

– Uso introdutório de ferramentas (sw) para sequenciamento de atividades.

– Iniciativas isoladas para o planejamento e controle de alguns projetos.

– Cada profissional trabalha a seu modo, visto a não existência de uma plataforma padronizada para Gerenciamento de Projetos, constituída de processos, ferramentas, estrutura organizacional, etc.

– Ocorre o despertar de uma consciência sobre a importância da implementação de cada um dos componentes de uma plataforma de gerenciamento de projetos (GP).

**NIVEL 3 – PADRONIZADO**

Este nível representa a situação em que foi implementada uma plataforma de GP. Suas principais características são:

– Evolução nas competências.

– Existência de uma plataforma padronizada para Gerenciamento de Projetos.

– Uso de baseline.

– Medição de desempenho dos projetos encerrados.

– Captura de dados de anomalias que impactam os resultados dos projetos (atrasos, estouro de custos, etc.).

– A plataforma está em uso pelos principais envolvidos há mais de um ano.

– Uma quantidade significativa de projetos utilizou todos os processos da metodologia (início, meio e fim).

**NIVEL 4 – GERENCIADO**

Este nível representa a situação em que a plataforma de GP realmente funciona e dá resultados. Suas principais características são:

– Os profissionais demonstram constantemente um alto nível de competência, alinhando conhecimento e experiência prática.

– Eliminação (ou mitigação) das anomalias gerenciáveis que atrapalham os resultados dos projetos.

– Os resultados da área (índice de sucesso, atrasos, etc.) são compatíveis com o esperado para o nível de maturidade 4.

– Esta situação ocorre há mais de 2 anos

– Uma quantidade significativa de projetos já completaram seus ciclos de vida neste cenário.

**NIVEL 5 – OTIMIZADO**

Este nível representa a situação em que a plataforma de GP não somente funciona e dá resultados como também foi otimizada por meio de inovação tecnológica e de processos. Suas principais características são:

– Otimização de processos e ferramentas

– Otimização de resultados (prazos, custos, escopo, qualidade, desempenho, etc.)

– Altíssimo nível de sucesso

– Ambiente e clima de trabalho de eficiência, produtividade e baixo stress

– Alto reconhecimento da competência da área e da organização, que são vistas como benchmark

– Esta situação ocorre há mais de 2 anos

– Uma quantidade significativa de projetos já completaram seus ciclos de vida neste cenário.